



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



UMBRIA

PORFESR

Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



SERCONT sas
Studio
Paiano

ABSTRACT

La pandemia ha mostrato chiaramente a SERCONT la necessità di evolvere dal punto di vista digitale e tecnologico, perché non era in grado di reagire a eventi imprevisti e non era resiliente alle variazioni delle esigenze della clientela. SERCONT aveva la necessità di dotarsi di una piattaforma digitale integrata, pensata per gli studi e professionisti e funzionale a: disegnare e gestire nuovi modelli di erogazione dei servizi per fornire maggiore qualità, assistenza ed accesso multicanale e on demand al cliente; implementare efficienti politiche di smart working per il personale; creare ambienti di condivisione e collaborazione in real-time per i professionisti partner. Con questo intervento l'azienda ha implementato una Digital Consulting Platform, con la quale sta digitalizzando l'intero processo di gestione della consulenza sia dal punto di vista produttivo, sia dal punto di vista distributivo, che integra applicazioni e funzionalità innovative di e-commerce e delivery. La Digital Consulting Platform - SERCONT SAS ha permesso di mettere mano, da subito, alla digitalizzazione dei documenti e dei contenuti aziendali, al rinnovamento e alla digitalizzazione dei processi produttivi, di erogazione dei servizi commerciali. Tali interventi, hanno portato già evidenti benefici in termini di efficienza gestionale e maggior controllo qualità, economie di scala, salvaguardia delle marginalità per singolo cliente.

The pandemic made SERCONT more aware of the need to evolve from a digital and technological viewpoint, since the company realized it was not able to react to unforeseen events and it was not resilient to the variations of customer needs. SERCONT had the need to equip itself with an integrated digital platform, devised for studies and professionals and thought for: designing and managing new models to deliver services, in order to reach a higher quality; assistance and multichannel and on-demand customer access; creating environments for sharing and collaborating in real-time with partner professionals. With this intervention, the company has implemented a Digital Consulting Platform, through which it is digitalizing the entire process of consultancy management both from a productive and distributional point of view. The platform integrates applications and functionalities for e-commerce and delivery. The Digital Consulting Platform - SERCONT SAS enabled the company right from the start to address the digitalization of documents and key contents, the renovation and digitalization of productive processes, the delivery of commercial services. Such interventions have already led to evident benefits in terms of management efficiency, better quality control, scale economies, and safeguarding marginalities for single customers.



Un moltiplicatore
di opportunità, da non
lasciarsi sfuggire.

Intervento realizzato avvalendosi del finanziamento:

Avviso Bridge To Digital 2020

ASSE
III

AZIONE
3.7.1